

向日葵控控

A2

使用手册

V1.0

202011241200

声明

Copyright ©2020

上海贝锐信息科技股份有限公司

版权所有，保留所有权利。

未经本公司明确书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

本手册所提到的产品规格和资讯仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

目录

1 产品简介	4
1.1 功能概述	4
1.2 指示灯展示	5
2 使用步骤	6
2.1 接线步骤	6
2.2 APP 绑定控控	7
2.2.1 APP 下载	7
2.2.2 绑定流程	8
2.3 控制端绑定控控	11
2.3.1 控制端下载	11
2.3.2 绑定流程	11
2.4 控控远控功能介绍	14
3 设置	15
4 常见问题	17

1 产品简介

1.1 功能概述

向日葵面向个人及企业提供安全、稳定、高效的远程控制服务,自主研发多款智能硬件,本文主要介绍向日葵旗下的一款远控硬件——【控控 A2】,与 A1 相比,功能和外观上都有较大的升级:

- 1) 视频传输接口更新为 HDMI 接口,最高支持 1920x1080 的分辨率,使得画面更加高清;VGA 接口的主机设备,亦可通过 HDMI 转 VGA 转换器连接;
- 2) 内置 WiFi 无线上网模块,支持 WiFi 方式绑定,同时支持 USB 口接上 4G 上网卡联网;
- 3) 功能上支持远程摄像头、SSH 及远程开机功能。

注:远程开机功能支持开启和控控在同一局域网内的电脑,但需要提前设置好电脑的主板和网卡的 WOL 功能;



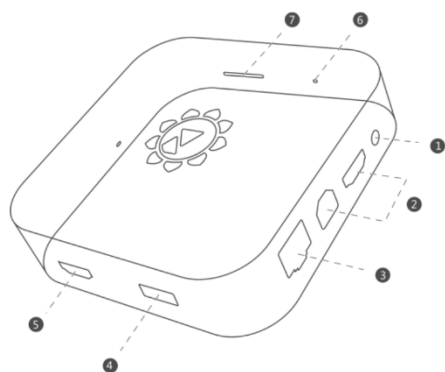
1.2 指示灯展示

- 黄灯常亮：正在启动系统
- 黄灯闪烁：未连接网络/
获取不到IP
- 白灯闪烁：正在登录向日葵
- 白灯常亮：设备正常运行
- 白灯快闪：重置/固件升级中



2 使用步骤

2.1 接线步骤

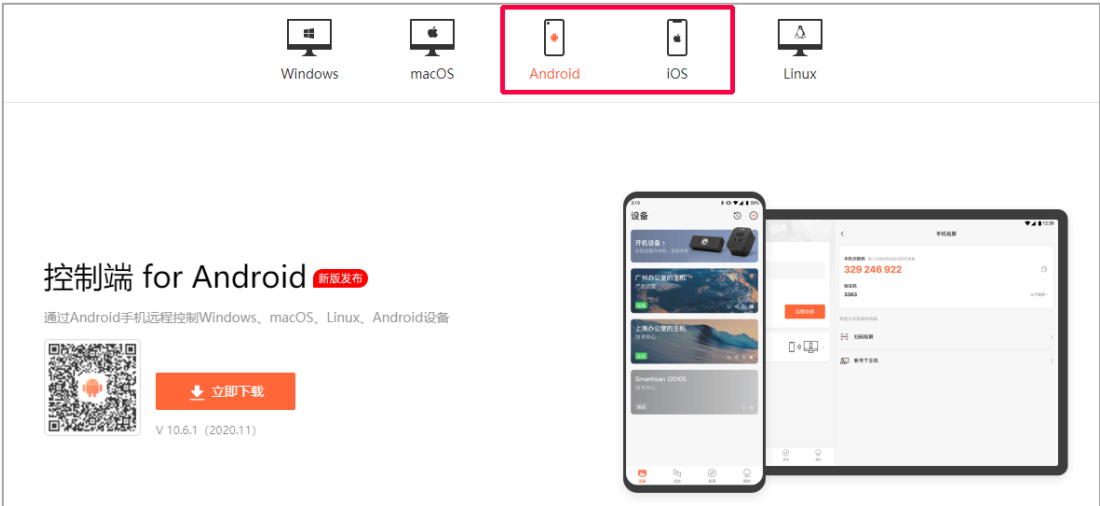


- ① 标准12V-1A电源
- ② 连接被控主机 (HDMI线需另外购买)
HDMI接口: 连接到主机上的HDMI接口
USB-B接口: 通过包装盒中数据线连接主机上的USB接口
- ③ 连接路由器/交换机
(自适应10/100/1000 Mbps WAN口)
- ④ USB-A接口 (可插4G无线上网卡, USB摄像头等)
4G上网需搭配特定4G上网卡, 推荐使用“华为E8372h-155、中兴MF79U”
- ⑤ 连接显示器, 输出被控主机图像
(HDMI线需另外购买)
- ⑥ 重置键 (短按重启, 长按3秒以上复位)
- ⑦ TF卡槽
(插上TF卡后可使用远程文件功能, TF卡需另外购买)
目前固件版本暂不支持远程文件

2.2 APP 绑定控控

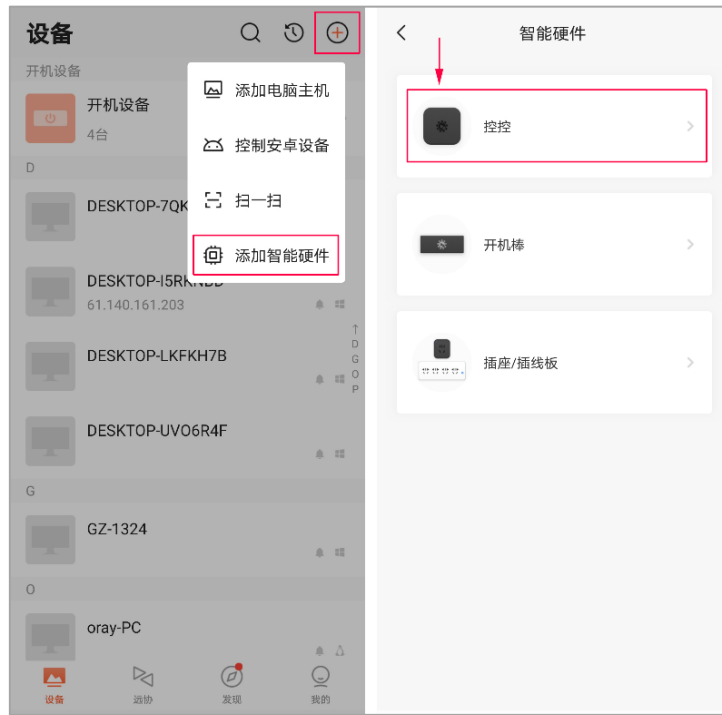
2.2.1 APP 下载

访问向日葵官网 ([访问戳我](#))，扫码下载对应系统平台的向日葵控制端安装包，或在手机应用市场搜索“向日葵远程控制”直接安装。



2.2.2 绑定流程

运行向日葵控制端 APP，点击右上角“+”，点击“添加智能硬件”--“控控”；



选择“已有控控”，即可看到绑定控控的两种方式。推荐选择【控控已连网线，绑定控控】，

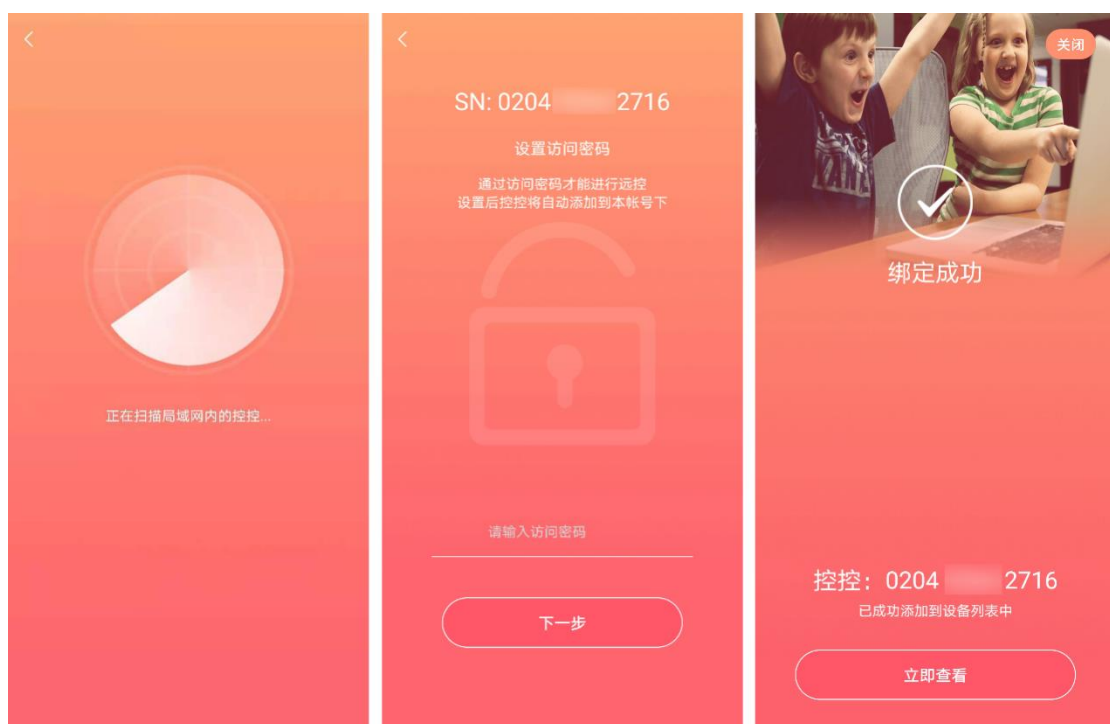
如果没有网线环境，也可选择【通过 WiFi 绑定】。



2.2.2.1 通过网线绑定控控

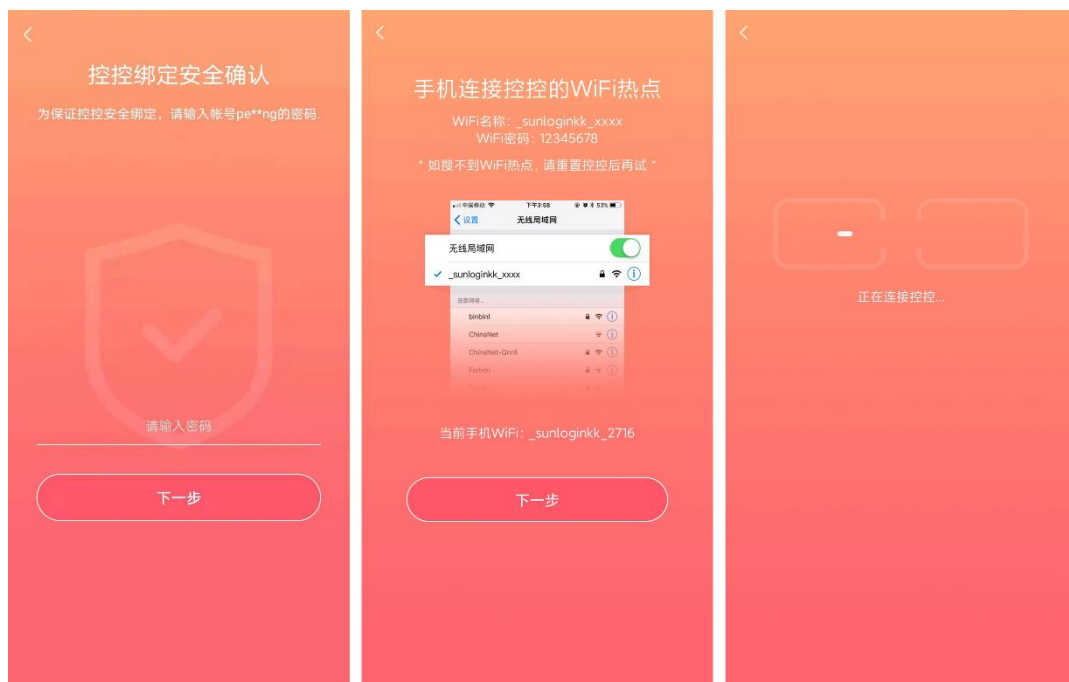
- (1) 确保控控通过网线连接到路由器/交换机，并且指示灯为白灯常亮状态；
- (2) 手机连接的 WiFi 与控控所在的网络处于同一个局域网中；
- (3) 操作步骤：
 - ① 点击“控控已连网线，绑定控控”，控制端 APP 将会开始扫描局域网内的控控设备；
 - ② 检测到控控后，提示为控控设置访问密码，完成后点击“下一步”；
 - ③ 提示控控已成功绑定到帐号下。

注意：若控控指示灯为黄灯闪烁或白灯闪烁，说明控控无法连接到网络或者获取不到 IP 地址，[戳我查看如何为控控设置静态 IP 上网。](#)

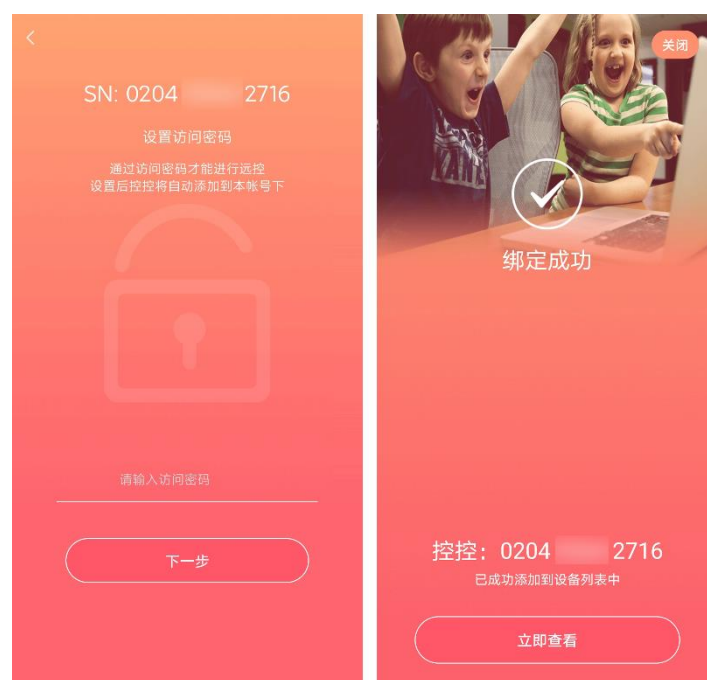


2.2.2.2 通过 WiFi 绑定控控

- ① 点击“通过 WiFi 绑定”，通过控控绑定安全确认；
- ② 手机连接控控的 WiFi 热点，热点名称 sunlogikk_xxxx，密码 12345678。点击“下一步”，显示正在连接控控；



- ③ 连接成功后提示设置控控访问密码，完成后点击“下一步”即可成功添加控控到帐号下。



2.3 控制端绑定控制

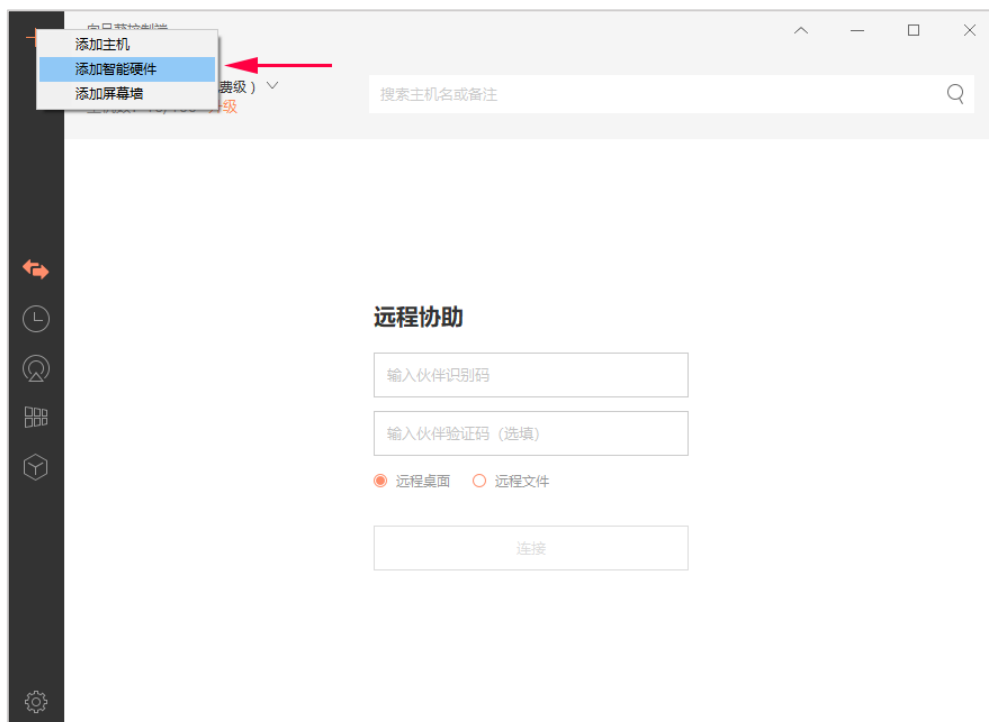
2.3.1 控制端下载

以 Windows 设备添加向日葵控制为例，首先需要下载向日葵控制端软件（[戳我下载](#)）。



2.3.2 绑定流程

(1) 运行向日葵控制端软件并登录帐号，点击左上角【+】--【添加智能硬件】；



(2) 选择【添加控控】；



(3) ① 确认向日葵控控指示灯为白色常亮或黄色闪烁时，点击【继续绑定】进行下一步；

② [点击查看](#)如何通过 WiFi 连接向日葵控控；



(3) 点击【继续绑定】后，向日葵控制端将会扫描局域网内未绑定帐号的控控，扫描成功后点击“下一步”即可；如果电脑扫描不到控控时，可尝试切换网卡重新扫描；



(4) 为要添加的控控设置访问密码，完成后点击“立即添加”；



The screenshot shows a dialog box titled "添加控控" (Add Control) with a close button (X) in the top right corner. The main content area displays the text "SN:0204" followed by a greyed-out box and "2716". Below this, the text "设置访问密码" (Set Access Password) is shown. A sub-instruction reads: "通过访问密码才能进行远控 设置后，控控将自动添加到本帐号下" (Only through the access password can remote control be performed. After setting, the control will be automatically added to this account). There is a text input field labeled "访问密码" (Access Password) with a toggle icon (eye) on the right. At the bottom, there is a grey button labeled "立即添加" (Add Immediately).

当出现“添加成功”的提示时，控控就已经成功绑定到当前帐号下了。



The screenshot shows the same "添加控控" (Add Control) dialog box. The text "SN:0204" is followed by a greyed-out box and "2716". Below this, a green checkmark icon is followed by the text "添加成功" (Add Success). At the bottom, there is an orange button labeled "完成" (Complete).

2.4 控控远控功能介绍

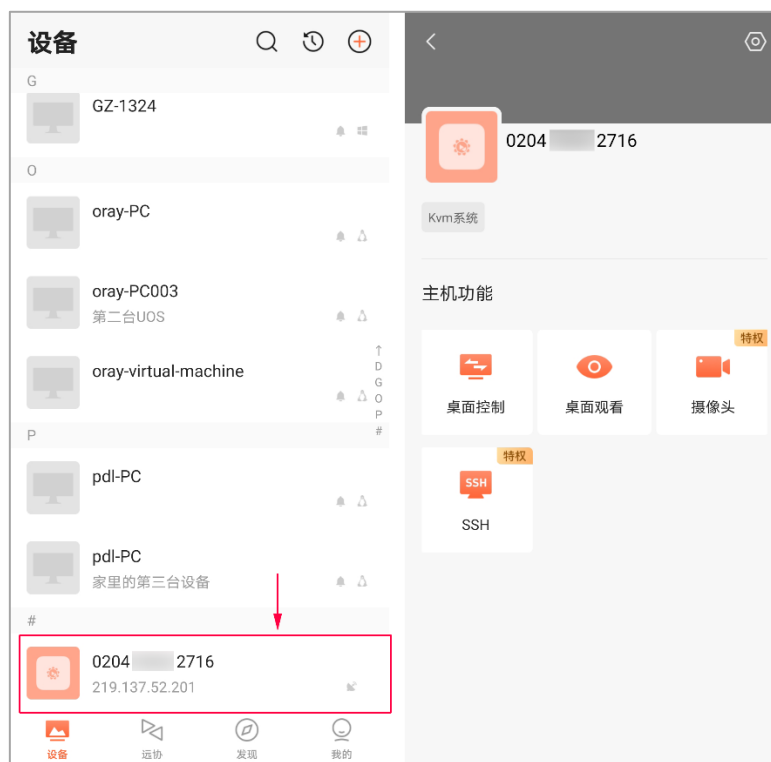
- ① 桌面控制：远程控制主机，可直接输入鼠标与键盘命令进行远程操作；
- ② 桌面观看：只允许观看到远控主机的画面，无法输入键盘和鼠标命令；
- ③ 摄像头：将 USB 摄像头插到控控的 USB 接口上即可查看摄像头拍摄到的画面；
- ④ SSH：可排查控控所在局域网的网络异常情况，默认用户名 admin，默认密码为 oray.com。

注意：控控支持远程唤醒所在局域网内的所有主机，但需升级固件版本到 1.2.0 或以上。

若控控为网线联网，在 SSH 界面输入以下开机命令：`/usr/sbin/ether-wake xx:xx:xx:xx:xx-
i eth0`；

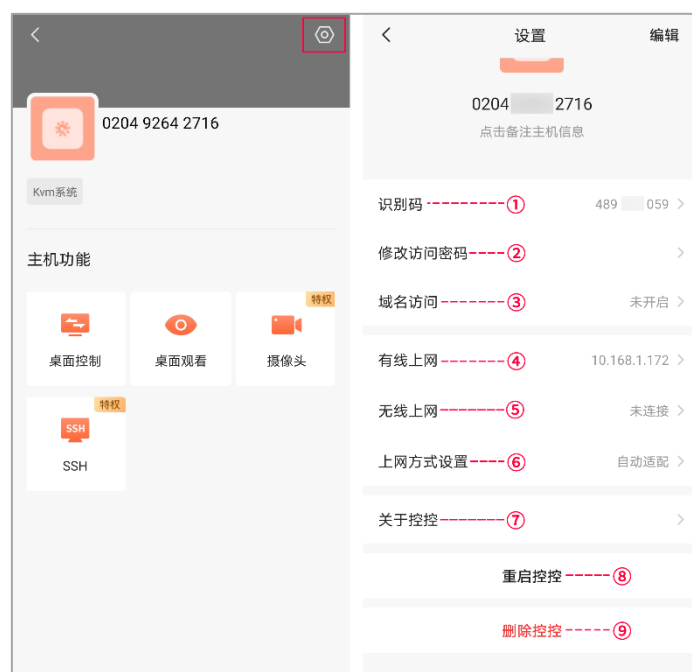
若控控为 WIFI 联网，在 SSH 界面输入以下开机命令：`/usr/sbin/ether-wake xx:xx:xx:xx:xx
-i wlan0`。

- a) `xx:xx:xx:xx:xx` 为要开机设备的网卡 MAC 地址；
- b) 开机的电脑必须通过网线连接并与控控同一局域网内；
- c) 远程开机的电脑需提前设置主板和网卡的 WOL 功能，[戳我查看](#)主机是否支持远程开机。

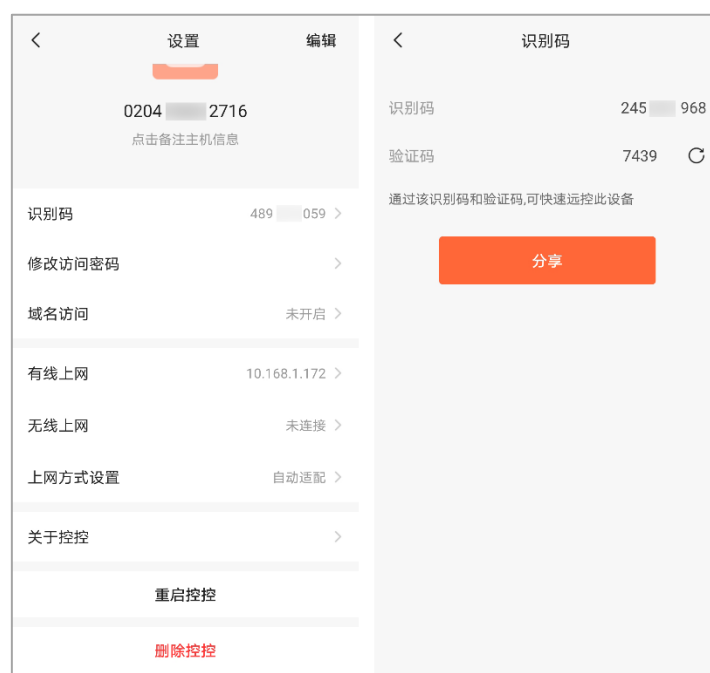


3 设置

在控控功能页面的右上角点击设置按钮，即可展示控控设备的设置选项。

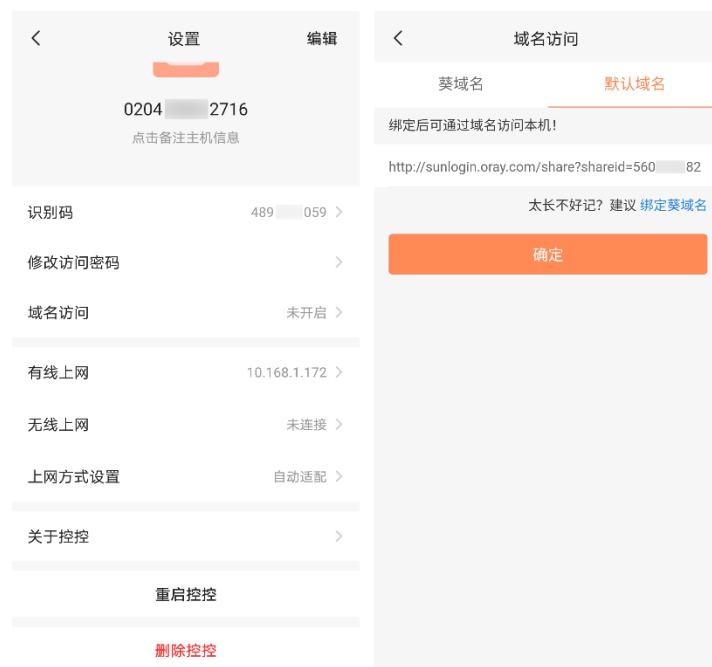


① 识别码：控控带有识别码，在外网的其他控制端中输入控控的识别码和验证码并成功连接后，即可远程控制控控连接的设备；



② 修改访问密码：修改后可通过访问密码远程访问控控，出于安全考虑，只有控控通过网线上网并与手机在同一网络内才能修改访问密码；

③ 域名访问：绑定葵域名后，即可通过 web 端访问葵域名直接控制控控；



④ 有线上网：DHCP：由路由器自动分配 IP 地址上网，无法更改；

静态 IP：自定义设置 IP；

⑤ 无线上网：控控 A2 内置 WiFi 无线上网模块，在有线连接上网正常的情况下，点击“无线上网”选取无线网络进行连接，成功后控控即可通过 WiFi 联网使用。向日葵控控亦支持搭配指定型号的 4G 网卡实现联网（推荐华为 E8372h-155、中兴 MF79U），插入网卡控控将会自行联网，可自行选择优先使用哪种联网方式；

⑥ 上网方式设置：当控控同时存在多种上网情况时，可设置有线/无线上网/4G 上网方式的优先级，或选择让系统自动适配；

⑦ 关于控控：查看控控当前的固件版本、MAC 地址、SN 码和产品型号；

⑧ 重启控控：重新启动控控，重启过程中将会短暂地断开连接；

⑨ 删除控控：从当前帐号下删除控控设备，解除绑定关系。

4 常见问题

1) 通过网线绑定控控时，扫描不到控控

- 连线异常，请排查电源线和网线
- 控控与手机不在同一局域网
- 以上两点都没问题，建议重置控控后再试

2) 通过 WiFi 绑定控控时，找不到控控 WiFi 热点

- 检测控控是否正常通电
- 手机尽量靠近控控硬件
- 以上两点都没问题，建议重置控控后再试

3) 控控连网线，一直无法上网（黄色闪烁）

- 请检查局域网是否开启 DHCP
- 如未开启，需设置静态 IP。

[查看解决方案>>](#)

4) 安装控控后，指示灯为白灯闪烁

- 可能固件版本原因，导致提示灯状态错误。

[查看解决方案>>](#)

5) 绑定控控是老是提示“设置访问密码失败”

- 确保网络通畅下再尝试重新绑定一次
- 如还失败，可能由于网段冲突导致无法绑定
- 请将控控所连路由器局域网 IP 更改为非“192.168.2.0”网段

6) 远控摄像头有些功能不能用

- 目前固件版本暂不支持：多人同时查看、多摄像头切换
- 调节亮度、对比度、清晰度及声音传输

7) 没有远程文件功能

- 目前固件版本暂不支持远程文件

8) 被控主机连接多显示器时，会远控异常

- 控控暂仅支持被控主机连接 1 个显示器

如果通过以上排查仍无法解决问题，可通过提交工单或拨打向日葵售后咨询热线获得帮助。